



# Diretoria de *Integridade*

Canal de Ética

2024



## Data do Relato

01/01/2024 31/12/2024

# 2579

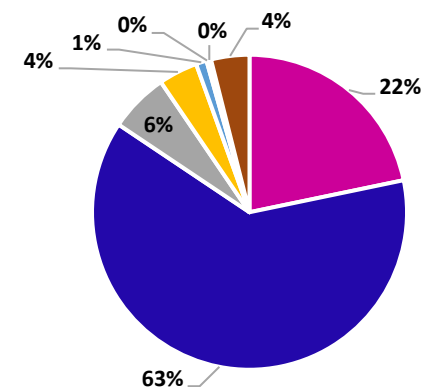
Recebidos

## Qtd denúncias x Qtd colaboradores

# 12%

Percentual

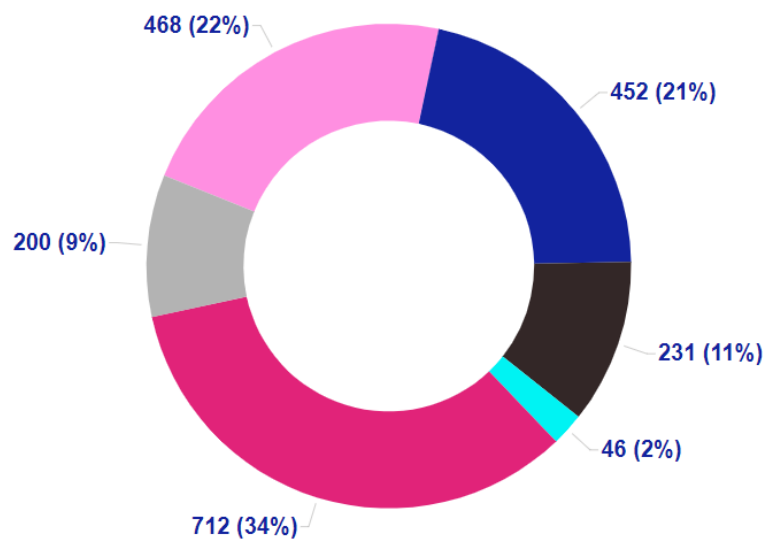
## Tipo de denunciante



- Cliente
- Colaborador
- Comunidade
- Ex-colaborador
- Prestador de serviço
- Família/Collega
- Fornecedor
- Não definido

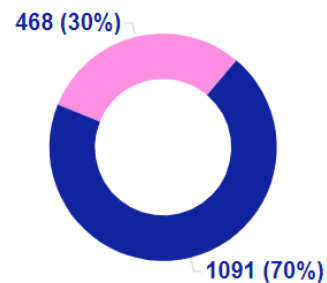
## Protocolos finalizados

Procede Total e Parcial Não procede Não conclusivo N/D em duplicidade Fora do escopo Dados insuficientes

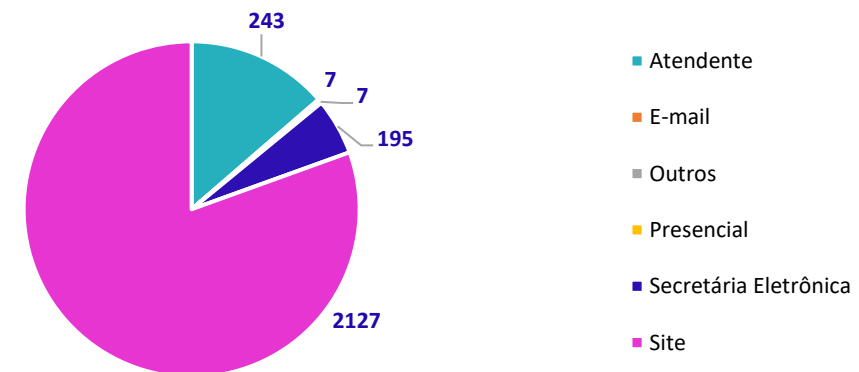


## Pertinência

Procede Total e Parcial Todas as finalizações



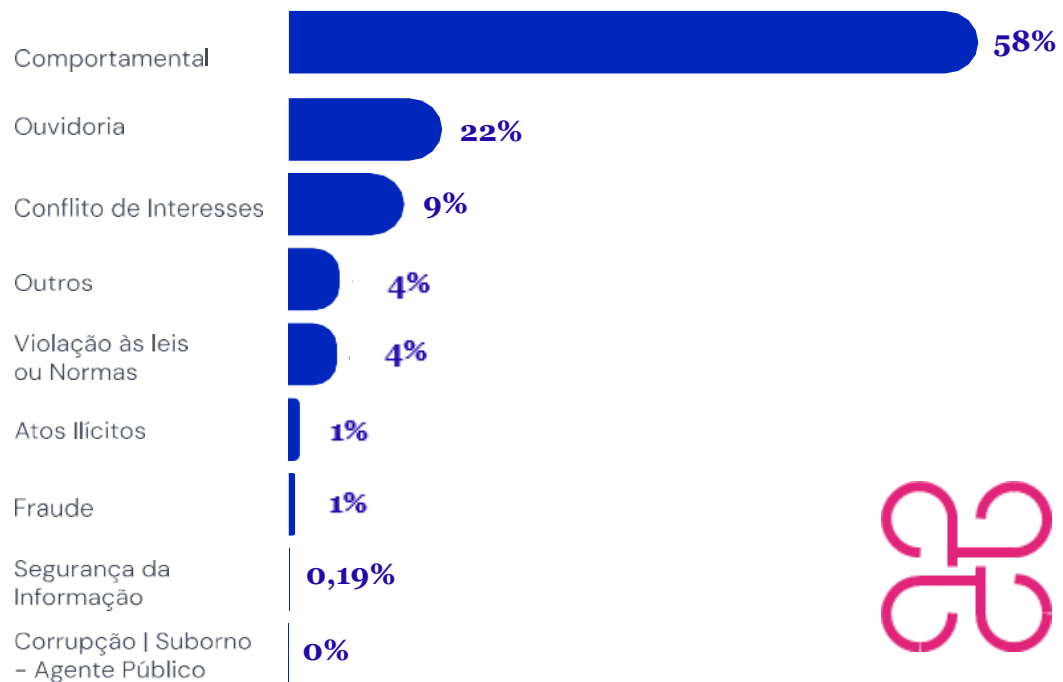
## Contagem de protocolo por origem





## DETECTIVO – INVESTIGATIVO

### Denúncias recebidas em 2024 por categoria



## Categoria e tipologias de denúncias



Tipologia	Categoria
Assédio Moral Assédio Sexual Agressão Física Discriminação Descumprimento de normas e políticas internas Desvio de Comportamento Gestão abusiva Má utilização de Ativos da Companhia Uso ou tráfico de substâncias proibidas	Comportamental
Conflitos de Interesses Favorecimento de Fornecedores Favorecimento de Colaboradores Relacionamento íntimo com subordinação direta	Conflito de Interesses
Roubo, Furto ou Desvio	Atos Ilícitos
Violação de leis ambientais Violação de leis trabalhistas Violação de normas regulatórias	Violação às leis ou Normas Regulatórias
Ouvidoria	Ouvidoria
Outros	Outros
Corrupção   Suborno - Agente Público	Corrupção   Suborno - Agente Público
Fraude	Fraude



# Diretoria de *Integridade*

Canal de Ética

2023



01/01/2023 31/12/2023

# Canal de Ética

## 1.364

Protocolos recebidos

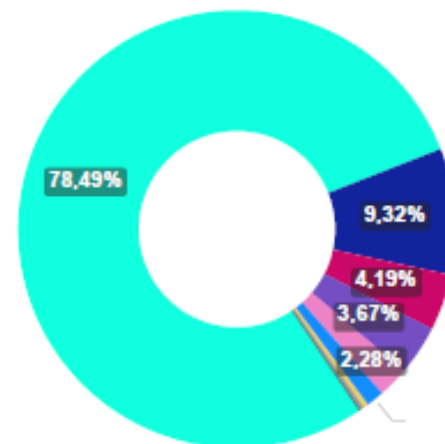
Qtd denúncias x Qtd Colaboradores

## 9,4 %

Percentual

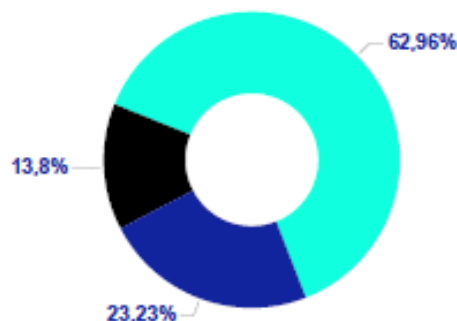
Tipo de denunciante

- Colaborador
- Cliente
- Comunidade
- Ex-colaborador
- Não definido
- Prestador de serviço
- Fornecedor
- Família/Collega



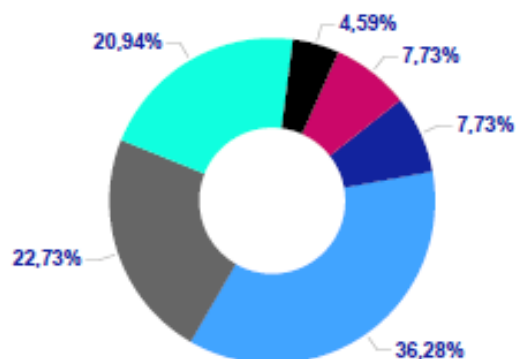
Protocolos finalizados (investigados)

- Procede Total e Parcial
- Não conclusivo
- Não Procede

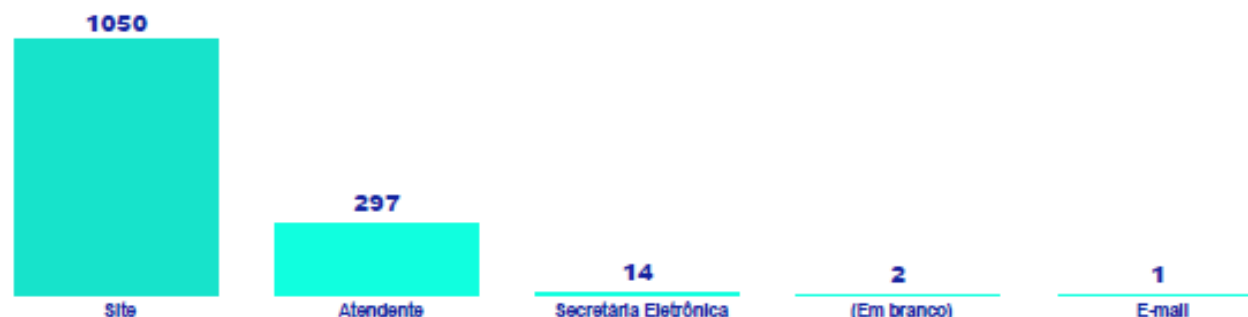


Protocolos finalizados (geral)

- Procede Total e Parcial
- Não Procede
- Não definido
- Não conclusivo
- Fora do escopo
- Dados Insuficientes



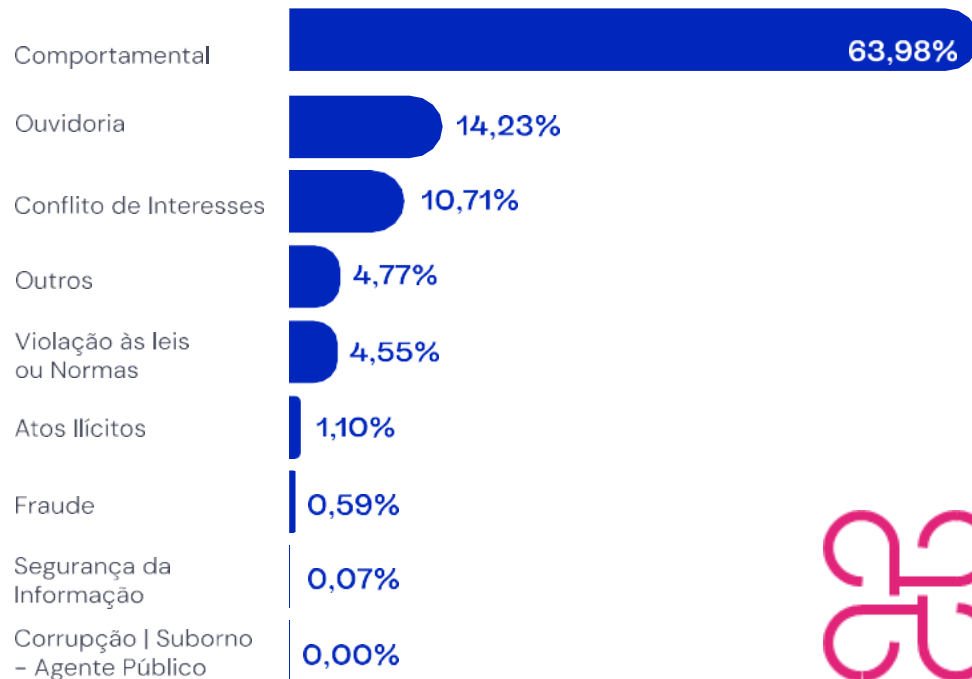
Contagem de Protocolo por origem





## DETECTIVO – INVESTIGATIVO

Denúncias recebidas em 2023 por categoria



## Categoria e tipologias de denúncias



Tipologia	Categoria
Assédio Moral Assédio Sexual Agressão Física Discriminação Descumprimento de normas e políticas internas Desvio de Comportamento Má utilização de Ativos da Companhia Uso ou tráfico de substâncias proibidas	Comportamental
Conflitos de Interesses Favorecimento de Fornecedores Favorecimento de Clientes Favorecimento de Colaboradores Relacionamento íntimo com subordinação direta Relacionamento Indevido com Órgãos Reguladores	Conflito de Interesses
Roubo, Furto ou Desvio	Atos Ilícitos
Violação de leis ambientais Violação de leis trabalhistas Violação de normas regulatórias	Violação às leis ou Normas Regulatórias
Ouvidoria	Ouvidoria
Outros	Outros
Corrupção   Suborno - Agente Público	Corrupção   Suborno - Agente Público
Fraude	Fraude

\*Dados publicados no [Relatório Anual de Sustentabilidade 2023](#)

ægea

---

---